ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. 11. 13-tól

a www.robotworld.hu internetes címen található webáruházon keresztül történő értékesítéshez
Üzemeltető: **ROBOT WORLD s.r.o.**
Székhely: Běloveská 944, 547 01 Náchod, Cseh Köztársaság
Cégazonosító szám (IČO): 49813366, közösségi adószám: CZ49813366
Bejegyezve a Hradec Králové-i Kerületi Bíróság által vezetett cégjegyzékbe, C részleg, 4987-es betét
A ROBOT WORLD s.r.o. regisztrált az uniós egyablakos ügyintézési rendszerben (OSS), az értékesítés után a 27%-os magyar áfakulcsot fizeti meg.
Bankszámla: 10800007-90000000-15532009, IBAN: HU10 1080 0007 9000 0000 1553 2009
Visszaküldési és reklamációs cím: ROBOT WORLD s.r.o., Kladská 347, 547 01 Náchod, Cseh Köztársaság
E-mail: info@robotworld.hu, telefon: +36 1 999 0109

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") a ROBOT WORLD s.r.o. (a továbbiakban: „Eladó") és a vásárló (a továbbiakban: „Vevő") között az Eladó www.robotworld.hu címen üzemeltetett webáruházán (a továbbiakban: „Webáruház") keresztül megkötött adásvételi szerződésekre (a továbbiakban: „Adásvételi Szerződés") és az azokból eredő kölcsönös jogokra és kötelezettségekre vonatkoznak.

1.2. Az Adásvételi Szerződésben az ÁSZF-től eltérő rendelkezésekben is meg lehet állapodni; ezek elsőbbséget élveznek az ÁSZF rendelkezéseivel szemben.

1.3. Az ÁSZF az Adásvételi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az Adásvételi Szerződés és az ÁSZF nyelve magyar.

1.4. Az Eladó az ÁSZF szövegét módosíthatja vagy kiegészítheti. Ez nem érinti az ÁSZF korábbi változatának hatálya alatt keletkezett jogokat és kötelezettségeket.

1.5. Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pont).

2. FELHASZNÁLÓI FIÓK

2.1. A Vevő a regisztráció és a vásárlás során köteles valós adatokat megadni, és azokat változás esetén a felhasználói fiókban frissíteni. A Vevő által megadott adatokat az Eladó helyesnek tekinti.

2.2. A felhasználói fiókhoz való hozzáférést felhasználónév és jelszó biztosítja. A Vevő köteles a hozzáférési adatokat titokban tartani, és nem engedheti harmadik személynek a fiók használatát.

2.3. Az Eladó törölheti a felhasználói fiókot, különösen, ha a Vevő 36 hónapnál hosszabb ideig nem használja, vagy ha megszegi az Adásvételi Szerződésből (ideértve az ÁSZF-et) eredő kötelezettségeit.

2.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiók – különösen karbantartás miatt – nem feltétlenül áll folyamatosan rendelkezésre.

3. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

3.1. A Webáruházban közzétett termékbemutatás tájékoztató jellegű, és nem minősül az Eladó szerződéskötési ajánlatának.

3.2. A Webáruház tájékoztatást tartalmaz a termékekről és azok áráról. Az árak az általános forgalmi adót tartalmazzák, és mindaddig érvényesek, amíg a Webáruházban megjelennek. Árcsökkentés esetén az Eladó feltünteti a csökkentést megelőző 30 nap legalacsonyabb árát is.

3.3. A Webáruház tájékoztatást tartalmaz a csomagolás és a szállítás költségeiről is; ezek az információk a Magyarország területére történő szállításra vonatkoznak.

3.4. A megrendeléshez a Vevő kitölti a megrendelőlapot, amely tartalmazza a megrendelt termékeket (a kosárba helyezett termékek), a fizetési és szállítási módot, valamint a szállítási költségeket (a továbbiakban együtt: „Megrendelés").

3.5. A Megrendelés elküldése előtt a Vevő ellenőrizheti és módosíthatja a megadott adatokat, és kijavíthatja az adatbeviteli hibákat. A Vevő a Megrendelést a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel" gombra kattintva küldi el.

3.6. Az Eladó a Megrendelés beérkezését haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Vevő e-mail címére.

3.7. A Megrendelés jellegétől függően (mennyiség, vételár, szállítási költség) az Eladó jogosult a Vevőtől további megerősítést kérni (pl. telefonon vagy írásban).

3.8. A szerződés a Megrendelés elfogadásáról szóló e-mail Vevő általi kézhezvételével jön létre. A szerződés elektronikus úton megkötött, írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet az Eladó iktat.

3.9. A távollévők közötti kommunikáció eszközeinek használatával kapcsolatban a Vevőnél felmerülő költségeket (internet, telefon) a Vevő viseli; ezek nem térnek el az alapdíjtól.

3.10. **Ajándékok a megrendelésekhez** – marketingkampányok keretében ajándékot adhatunk egyes termékekhez. Az ajándék önkéntes és ingyenes, nem része az Adásvételi Szerződésnek, és arra jogi igény nem keletkezik. Fenntartjuk a jogot, hogy ellentételezés nélkül ne adjunk ajándékot, különösen, ha az elfogyott, vagy egyéb működési okból. Ilyen esetben a Vevő nem jogosult árengedményre, helyettesítő teljesítésre vagy más kompenzációra.

4. A TERMÉKEK ÁRA ÉS A FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. A vételárat és a szállítási költségeket a Vevő az alábbi módokon fizetheti meg:

- utánvéttel a Megrendelésben megadott szállítási címen;
- átutalással az Eladó 10800007-90000000-15532009 számú bankszámlájára;
- bankkártyával online.

4.2. A Vevő a vételárral együtt köteles megfizetni a csomagolás és a szállítás megállapodott költségeit is.

4.3. Utánvétes fizetés esetén a vételár az áru átvételekor esedékes. Átutalás esetén a vételár az Adásvételi Szerződés megkötésétől számított 10 napon belül esedékes; a fizetési kötelezettség az összeg Eladó bankszámláján történő jóváírásával teljesül. Átutaláskor a Vevő köteles a közleményben a rendelésszámot feltüntetni.

4.4. Az Eladó jogosult – különösen, ha a Vevő a Megrendelést nem erősíti meg (3.7. pont) – a teljes vételár kifizetését kérni az áru elküldése előtt.

4.5. Az Eladó által nyújtott árengedmények egymással nem vonhatók össze, kivéve, ha a Webáruház ezt kifejezetten lehetővé teszi.

4.6. Az Eladó a kifizetésekről számlát állít ki, és elektronikus formában a Vevő e-mail címére küldi meg. Az Eladó, a ROBOT WORLD s.r.o., az általános forgalmi adó alanya.

4.7. Ha a Webáruházban vagy a rendelési folyamat során a termék árával kapcsolatban nyilvánvaló technikai hiba lép fel, az Eladó nem köteles a terméket a nyilvánvalóan hibás áron szállítani. Ilyen esetben az Eladó felajánlja a termék helyes áron történő megvásárlását, amelytől a Vevő elállhat.

5. ELÁLLÁSI JOG

5.1. A fogyasztónak minősülő Vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számít, amelyen a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi; több, külön szállított termék esetén az utolsó termék átvételétől.

5.2. Az elállási jog gyakorlásához a Vevőnek egyértelmű nyilatkozatban (pl. postai levélben a ROBOT WORLD s.r.o., Kladská 347, 547 01 Náchod, Cseh Köztársaság címre, vagy e-mailben az info@robotworld.hu címre) kell tájékoztatnia az Eladót. Ehhez használhatja az ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozatmintát is, de ez nem kötelező.

5.3. A Vevő a szerződéstől közvetlenül a Webáruházban is elállhat az „Elállás a szerződéstől" gomb segítségével, amely minden oldal láblécében és a felhasználói fiókban a megrendelés részleteinél található. Adatai (név, rendelésszám, e-mail cím) megadása vagy megerősítése után a nyilatkozatot az „Elállás megerősítése" gombbal küldi el. Az Eladó a nyilatkozat beérkezését – annak tartalmával, valamint beérkezésének dátumával és időpontjával együtt – haladéktalanul e-mailben visszaigazolja.

5.4. Az elállási határidő betartásához elegendő, ha a Vevő az elállási nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldi.

5.5. Elállás esetén a Vevő köteles a terméket az elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni az Eladónak a fenti címre. A visszaküldés közvetlen költségét a Vevő viseli.

5.6. Az Eladó a Vevő által teljesített valamennyi kifizetést, ideértve a szállítási költséget is (kivéve a legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód többletköltségét), az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti, a Vevő által alkalmazott fizetési móddal megegyező módon, kivéve, ha a Vevő más mód alkalmazásához kifejezetten hozzájárul, és ebből többletköltsége nem származik. Az Eladó a visszatérítést visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte, attól függően, hogy melyik következik be korábban.

5.7. A Vevő a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az Eladó az ilyen igazolt értékcsökkenés összegét a visszatérítendő összegből levonhatja.

5.8. Ha a Vevő az áruval együtt ajándékot kapott, elállás esetén az ajándékozási szerződés hatályát veszti, és a Vevő köteles az ajándékot az áruval együtt visszaküldeni.

5.9. A Vevő nem gyakorolhatja az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában meghatározott esetekben, különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetében;
- olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza;
- olyan termék esetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- lezárt csomagolású hang- vagy képfelvétel, illetve számítógépes szoftver esetében, ha a csomagolást az átadást követően felbontották.

5.10. **Meghosszabbított visszaküldési lehetőség** – extra szolgáltatásként meghosszabbított visszaküldési lehetőséget kínálunk (például karácsonyi ajándékoknál). A legkésőbbi visszaküldési dátumot a terméknél, a kosárban és a számlán tüntetjük fel. Feltétele, hogy ezt a lehetőséget vásárláskor a kosárban vagy a termékoldalon bejelölje. A csomagolás lehet nyitott, de sértetlen, és a terméken nem lehetnek használatra utaló jelek. A törvényes elállási jogot ez nem érinti.

5.11. Az Eladó elállhat a szerződéstől, ha a Vevő a vételárat határidőben nem fizeti meg vagy az árut nem veszi át, ha a termék objektív okból (pl. gyártása megszűnt) nem szállítható, vagy ha a teljesítés lehetetlenné válik. Ilyen esetben az Eladó a Vevőt haladéktalanul értesíti, és a már megfizetett vételárat legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

6. A TERMÉK SZÁLLÍTÁSA

6.1. A robotworld.hu webáruház a Magyarországon tartózkodó vásárlóknak szól, ezért a szállítási címnek Magyarország területén kell lennie. Más országból történő vásárlás esetén kérjük, látogasson el a www.robotworld.com oldalra.

6.2. Ha a szállítási módot a Vevő külön kérésére állapították meg, a Vevő viseli az ezzel járó kockázatot és többletköltséget.

6.3. A Vevő köteles az árut átvenni. Ha a Vevő oldalán felmerülő okból az árut ismételten vagy eltérő módon kell kézbesíteni, a Vevő viseli az ezzel járó költségeket.

6.4. Átvételkor a Vevő ellenőrizze a csomagolás sértetlenségét, és hiba esetén haladéktalanul értesítse a fuvarozót és az Eladót. Sérült csomagolású küldemény átvételét a Vevő megtagadhatja.

6.5. A szállítási idő a termék elérhetőségétől, valamint a választott szállítási és fizetési módtól függ; az Eladó a terméket legkésőbb a szerződéskötéstől számított 30 napon belül szállítja. Szállítási problémák esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

6.6. **Vis maior** – az Eladó által nem befolyásolható külső körülmények (pl. sztrájk, háború, állami intézkedés, szállítási akadály, energia- vagy nyersanyaghiány) idejére az Eladó mentesül a szállítási kötelezettség teljesítése alól. Erről és a késedelem várható időtartamáról a Vevőt haladéktalanul tájékoztatja.

6.7. Az Eladó – a Vevő egyidejű tájékoztatása mellett – jogosult részszállításra.

6.8. **Kárveszély átszállása** – fogyasztónak minősülő Vevő esetén a kárveszély akkor száll át a Vevőre, amikor a terméket a Vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy (nem a fuvarozó) birtokba veszi. Nem fogyasztó Vevő esetén a kárveszély a terméknek a fuvarozó részére történő átadásával száll át.

7. JÓTÁLLÁS

7.1. Az Eladó az új tartós fogyasztási cikkekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállást vállalja, amelynek időtartama a termék eladási árától függ:

- 10 000 Ft és 250 000 Ft között: 2 év;
- 250 000 Ft felett: 3 év.

7.2. A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadásával kezdődik. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

7.3. **Használt termékek (bazár):** a kötelező jótállás a használt termékekre nem vonatkozik. Az Eladó a Webáruházban „használt” vagy „bazár” jelöléssel értékesített termékekre (B1, B2 és B3 kategória) önkéntes jótállást vállal, amelynek időtartama a termék átadásától számított **12 hónap**. A jótállás alatt az Eladó a 8.4. pontban meghatározott jogok szerint felel a termék hibájáért, kivéve, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás nem terjed ki a korábbi használat mértékének megfelelő, a termékleírásban feltüntetett kopásra és használati nyomokra.

8. HIBÁS TELJESÍTÉS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, REKLAMÁCIÓ

8.1. Az Eladó hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek (Ptk. 6:157. §). Fogyasztói szerződés esetén a termék szerződésszerűségére a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet irányadó.

8.2. Kellékszavatossági igényeivel a fogyasztó a teljesítéstől számított **2 éves** elévülési határidőn belül élhet. A teljesítéstől számított **1 éven** belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

8.3. **Használt termékek (bazár):** a „használt" vagy „bazár" jelöléssel értékesített termékek (B1, B2 és B3 kategória) esetén a felek megállapodnak, hogy a fogyasztó kellékszavatossági igényei a teljesítéstől számított **1 év** alatt évülnek el (Ptk. 6:163. § (2) bek.); ez megegyezik a 7.3. pont szerinti 12 hónapos jótállással. Erről a Vevőt a bazár termék kosárba helyezésekor felugró ablakban külön tájékoztatjuk, és a Vevő a „használt Megvásárol" gomb megnyomásával hozzájárul ehhez a megállapodáshoz. A termék állapota, beleértve az esetleges hibákat és használati nyomokat, az egyes termékeknél fel van tüntetve.

8.4. A Vevő elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladónak aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha az Eladó a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, nem tudja teljesíteni, vagy a hiba olyan súlyos, a Vevő arányos árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől; jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

8.5. A Vevő a hibát annak felfedezése után köteles közölni az Eladóval; a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

8.6. Nem minősül hibás teljesítésnek az alacsonyabb áron értékesített termék olyan hibája, amely miatt az alacsonyabb árat megállapították, valamint a termék szokásos használatából eredő elhasználódás.

8.7. **Reklamáció menete** – a reklamációkat a Robot World náchodi (Csehország) központja kezeli. A Vevő a reklamált terméket a csomagküldő szolgáltató átvételi pontjára szállítja, amely az Eladó által megadott kód alapján díjmentesen az Eladó címére (Kladská 347, 547 01 Náchod, Cseh Köztársaság) továbbítja. Reklamáció az info@robotworld.hu címen is bejelenthető.

8.8. Az Eladó a reklamációról jegyzőkönyvet vesz fel, és azt a Vevő részére elektronikusan megküldi. Az Eladó törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze; a reklamációt legkésőbb 30 napon belül elbírálja, és a Vevőt írásban tájékoztatja.

8.9. A rendezett reklamáció után visszaküldött, de át nem vett terméket 6 hónapig tároljuk; ezt követően a termék környezetkímélő módon ártalmatlanításra kerül.

8.10. A részletes szabályokat a Panaszkezelési eljárás tartalmazza.

9. A FELEK EGYÉB JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

9.1. A Vevő a termék tulajdonjogát a teljes vételár megfizetésével szerzi meg.

9.2. Az Eladót a Vevővel szemben nem kötik magatartási kódexek. A fogyasztói panaszokat az Eladó az info@robotworld.hu címen intézi, és a panasz rendezéséről a Vevőt e-mailben tájékoztatja.

9.3. Az Eladó a termékeket cseh kereskedelmi engedély alapján értékesíti.

10. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

10.1. Az Eladó a Vevő személyes adatait (név, cím, e-mail cím, telefonszám, cég esetén adószám) a szerződés teljesítése, a számlázás és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli, az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban.

10.2. Hírlevél és egyéb kereskedelmi közlemény kizárólag a Vevő külön, önkéntes hozzájárulása alapján küldhető, amely bármikor visszavonható. A hozzájárulás megadása nem feltétele a szerződéskötésnek.

10.3. Sütik (cookie-k) tárolására a Vevő hozzájárulása alapján kerül sor, kivéve a Webáruház működéséhez feltétlenül szükséges sütiket.

10.4. Az adatkezelés részletes szabályait, valamint a Vevő jogait az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

11. KÉZBESÍTÉS

11.1. Az Eladó a Vevőnek szóló értesítéseket a felhasználói fiókban vagy a Megrendelésben megadott e-mail címre kézbesíti.

12. PEREN KÍVÜLI VITARENDEZÉS

12.1. Fogyasztói panasz esetén a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat (www.kormanyhivatal.hu).

12.2. A fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére a békéltető testületek jogosultak. A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat (elérhetőségek: www.bekeltetes.hu). Az Eladót a békéltető testület eljárásában együttműködési kötelezettség terheli.

12.3. Mivel az Eladó székhelye Csehországban van, a fogyasztó segítséget kérhet az Európai Fogyasztói Központ Magyarországtól is (www.magyarefk.hu).

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. Ha az Adásvételi Szerződés nemzetközi (külföldi) elemet tartalmaz, a felek megállapodnak, hogy a jogviszonyra a cseh jog irányadó. Ez nem fosztja meg a fogyasztót azon védelemtől, amelyet számára a szokásos tartózkodási helye szerinti állam jogának kötelező rendelkezései biztosítanak.

13.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy hatálytalan, helyébe az érvénytelen rendelkezés céljához legközelebb álló rendelkezés lép; ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

13.3. Az Adásvételi Szerződést, beleértve az ÁSZF-et, az Eladó elektronikus formában archiválja; a szerződés harmadik személyek számára nem hozzáférhető. Az ÁSZF-et a Vevő a megrendelés visszaigazolásával együtt e-mailben is megkapja.

13.4. Az elállási nyilatkozatminta az ÁSZF mellékletét képezi.

13.5. Tárhelyszolgáltató: ZONER software, a.s., Nové sady 18, 602 00 Brno, Cseh Köztársaság, e-mail: admin@zoner.cz, tel.: +420 603 196 637.

14. SZÁMLAADATOK MÓDOSÍTÁSA (B2B)

14.1. A vállalati ügyfelek számláján szereplő adminisztratív adatok (pl. cégnév, adószám, számlázási cím) módosítását csak a számla kiállításától számított 14 napon belül végezzük el.

14.2. Ezt követően a számlák nem módosíthatók, kivéve, ha a hiba a mi részünkről történt, és befolyásolja az adózási adatok helyességét.

14.3. Az adóalapot vagy az áfát érintő módosításokat kizárólag a jogszabályoknak megfelelően, számlával egy tekintet alá eső okirat (helyesbítő számla) kiállításával végezzük el.

14.4. A vevő személyének módosítása a teljesítést követően nem lehetséges.

Náchod, 2026. 11. 13. – Az ÁSZF 2026. november 13-tól hatályos.