

Reklamáció/Garancia utáni szerviz

Tisztelt vásárló,
kérjük tölts ki a következő információkat a robotját illetően. Kérjük, írja olvashatóan, lehetőleg nyomtatott betűkkel. Nagy segítségünkre lesz a reklamációnál, illetve szerviznél. Köszönjük.

Mi iránt érdeklődöm: Reklamáció Garancia utáni szerviz

Reklamáció intézésének előnyben részesített módja*: Javítás Csere Pénzvisszatérítés

Felhívjuk figyelmét, hogy a panasz kezelésének módját a szakszerviz határozza meg, és ez nem feltétlenül esik egybe az ügyfél által előnyben részesített panaszkezelési móddal. ****A reklamáció intézésének módjáról értesíteni fogjuk Önt.**

Robotmodell	
--------------------	--

(pl. iRobot Roomba 880, Ecovacs D83, Dolphin 2001, Robomow RC304, Hobot 168, stb.)

A robot sorozatszáma	
-----------------------------	--

(általában a robot címkéjén található vagy a számlán, számok és betűk kombinációja)

Hiba leírása	
---------------------	--

(pl. a robot nem tér vissza a töltőállomásra, egy helyben forog, hibát jelez, stb.)

Tartozékok, amelyeket a robottal együtt küld	
---	--

(pl. töltőállomás, adapter, virtuális fal, pótkefe, stb.)

Garanciális szerviz esetén csatolja a számlát. Köszönjük.

A vásárló elérhetőségi adatai:

Az eladó elérhetőségei

Név:		ROBOT WORLD s. r. o.
Lakcím:		Mlýnská 304
Irányítószám, Város:		547 01 Náchod, Cehia
Telefon:		(+36) 199 90 109
E-mail:		info@robotworld.hu

Dátum:.....

Aláírás:.....

-
- Agaranciális panaszokat a lehető leghamarabb intézzük, legfeljebb viszont az átvételtől számítva egy hónapon belül. Agarancia utáni szervizt a lehető leghamarabb intézzük, bizonyos esetekben viszont a javítás hosszabbodhat a hiányzó alkatrészek miatt. Erről a tényről általában tájékoztatjuk az ügyfeleinket.
 - Az elintézésről számított 14 napon belüli átvétel elmaradása esetén az árut tároljuk, a terméket 6 hónapig tároljuk, ezt követően pedig visszatérítés nélkül, környezetkímélő módon ártalmatlanításra kerül. Aláírással hozzájárulok a termék ártalmatlanításához a megadott feltételek szerint.